

# プライバシーポリシー

株式会社Tokyo Otaku Mode(以下「当社」という)は、当社の提供する物流プラットフォームサービス「SEKAILOGI(セカイロジ)」(以下「本サービス」という)の利用者(以下「ユーザー」という)に関する個人情報を含んだ情報(以下「ユーザー情報」という)の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」という)を定めます。

本ポリシーは、本サービスの利用規約の一部を構成するものとし、本ポリシーにおいて用いられる用語は、本ポリシーに別段に定める場合を除き、本サービスの利用規約に定める定義集において定められた意味を有するものとします。

ユーザーは、本サービス上で提供したユーザー情報に、第三者の個人情報が含まれる場合は、当該第三者より、個人情報が当社に提供されること及び当該第三者の個人情報が本ポリシーに基づき取り扱われることにつき、承諾を得るものとします。

## 1. 取得する情報およびその取得方法

当社が取得するユーザー情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

### (1) ユーザーから直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、ユーザーから以下の情報を取得します。

- ・氏名
- ・職業
- ・法人名
- ・メールアドレス
- ・住所
- ・電話番号
- ・サービスの利用履歴
- ・その他当社が本サービスにおいて取得すると定めた情報

### (2) 技術情報の取得

ユーザーが本サービスにアクセスする際に、当社は以下の技術情報を取得します。

- ・端末の種類
- ・ブラウザの種類
- ・IPアドレス
- ・Cookie

## 2. 利用目的

当社は、取得したユーザー情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・本サービスの提供
- ・利用料等の決済
- ・本人確認、ユーザー認証
- ・本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施
- ・本サービスに関するご案内・お問い合わせへの対応
- ・本サービスに関連して、個別を識別できない形式に加工した統計データの作成
- ・本サービスの改善・開発
- ・その他、上記利用目的に付随する目的

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、ユーザー情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にユーザー情報を提供する場合
- (2) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要があるあり、かつユーザーからの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令で認められる場合

### 4. 個人情報の預託

当社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、明示した利用目的の達成の為に必要な範囲で業務を預託する場合があります。その場合は、業務委託の適切な管理及び監督を行います。

預託利用される個人情報の項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・氏名</li> <li>・住所</li> <li>・電話番号</li> <li>・メールアドレス</li> <li>・サービスの利用履歴</li> </ul>
預託利用する者の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提携物流業者</li> </ul>
預託利用する者の利用目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービスの提供</li> <li>・本サービスの決済</li> </ul>
個人情報の管理責任者	株式会社Tokyo Otaku Mode

### 5. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえで、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 6. 個人情報の訂正および利用の停止等

- (1) 当社は、ユーザーから、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。
- (2) 当社は、ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。
- ① あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由
  - ② 偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由
- (3) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

## 7. お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

名称	株式会社Tokyo Otaku Mode
所在地	〒102-0093 東京都千代田区平河町二丁目5番3号 Nagatacho GRID 2F
個人情報保護管理者	小高 奈皇光
連絡先	電話：050-3803-2910 メール：support@tokyootakumode.com

## 8. 改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続きが定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。

なお、当社は、ユーザーに対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

- ・本サービスサイトへの掲示
- ・その他適切な方法

9. 制定日・改定日

【2020年7月01日 制定】

【2020年11月16日 改定】

【2022年9月08日 改定】